

1. Introducción y Alcance

Esta Política de Privacidad (en adelante, la “Política”) describe cómo ASJ Corredores de Seguros SpA, RUT 78.417.982-6 (en adelante, “ASJ Corredores”), y BajaTuCuota SpA, RUT 78.418.783-7 (en adelante, “BajaTuCuota”), ambas con domicilio en la comuna de Lo Barnechea, Región Metropolitana (en conjunto, la “Compañía”), recopilan, usan, almacenan y protegen los datos personales de quienes utilizan el sitio web www.bajatucuenta.cl y el canal de WhatsApp asociado (en conjunto, la “Plataforma”).

Esta Política forma parte integrante de los Términos y Condiciones de la Plataforma. Al registrarse o utilizar el Servicio de Portación, el Usuario declara haber leído y aceptado esta Política.

2. Responsables del Tratamiento

ASJ Corredores y BajaTuCuota actúan como corresponsables del tratamiento de los datos personales recopilados a través de la Plataforma, dado que ambas entidades participan en distintas etapas del Servicio de Portación: ASJ Corredores en la intermediación de seguros propiamente tal, y BajaTuCuota en la gestión del mandato, la recaudación y el término de la póliza original.

Para efectos de esta Política, cualquier solicitud relacionada con el tratamiento de datos personales podrá dirigirse indistintamente a cualquiera de las dos entidades, a través del correo señalado en la cláusula 12.

3. Datos Personales que Recopilamos

Dependiendo de la etapa en que se encuentre el Usuario dentro de la Plataforma, podemos recopilar:

- **Datos de identificación:** nombre completo, RUT, fecha de nacimiento, nacionalidad.
- **Datos de contacto:** correo electrónico, número de teléfono, dirección.
- **Datos de la(s) póliza(s) y crédito(s) asociados:** número de póliza, compañía aseguradora, tipo de cobertura, prima, entidad financiera, número de operación y crédito, cuando el ramo lo requiera.
- **Datos bancarios:** número de cuenta y banco, exclusivamente para efectos de remesar al Usuario las devoluciones de prima que le correspondan.
- **Datos de la interacción:** mensajes intercambiados a través del canal de WhatsApp, respuestas a las simulaciones, y datos de navegación en el sitio web (ver cláusula 10 sobre cookies).
- **Datos de la firma electrónica:** aquellos que el prestador de servicios de firma electrónica genere con ocasión de la suscripción del Mandato y la Instrucción de término de póliza.

No solicitamos ni tratamos categorías especiales de datos (por ejemplo, datos de salud), salvo que resulten estrictamente necesarios para un ramo específico (por ejemplo, ciertos antecedentes de salud podrían ser solicitados directamente por la Compañía Aseguradora al momento de suscribir una nueva póliza de vida o desgravamen, conforme a sus propios procesos, ajenos a esta Plataforma).



4. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales del Usuario se tratan para las siguientes finalidades:

1. Simular, comparar y gestionar la contratación de una Nueva Póliza y el término de la Póliza Original.
2. Ejecutar el Mandato otorgado por el Usuario, incluyendo la recaudación y remesa de primas no devengadas.
3. Validar la identidad del Usuario y la veracidad de la información proporcionada.
4. Dar cumplimiento a obligaciones legales y regulatorias, incluyendo requerimientos de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).
5. Prevenir fraudes y usos no autorizados de la Plataforma.
6. Contactar al Usuario, incluyendo por WhatsApp, para dar seguimiento a sus solicitudes o, salvo oposición del Usuario, informarle sobre otros servicios de la Compañía.
7. Generar estadísticas internas y mejorar el funcionamiento de la Plataforma.

5. Comunicación de Datos a Terceros

Para cumplir con las finalidades anteriores, la Compañía comunica datos personales del Usuario a:

- **Compañías Aseguradoras** con las que ASJ Corredores mantiene acuerdos de intermediación para efectos de cotizar y contratar la Nueva Póliza y gestionar el término de la Póliza Original.
 - **Entidades financieras** que hayan otorgado el crédito asociado a la Póliza Original, cuando ello sea necesario para tramitar su término.
 - **Proveedores de pago** (tales como Transbank u otras pasarelas equivalentes), exclusivamente para el procesamiento de pagos, sin que la Compañía almacene los datos completos de tarjetas bancarias.
 - **Prestadores de servicios de firma electrónica** debidamente habilitados, para la suscripción del Mandato.
 - **La Comisión para el Mercado Financiero (CMF)** y otros organismos públicos, cuando la normativa aplicable así lo exija.
 - **Proveedores de infraestructura tecnológica** (hosting, mensajería y herramientas de automatización) que prestan servicios a la Compañía bajo las correspondientes obligaciones de confidencialidad.
- La Compañía no vende datos personales a terceros con fines comerciales ajenos al Servicio de Portación.

6. Transferencias Internacionales de Datos

Algunos de los proveedores tecnológicos señalados en la cláusula 5 podrían almacenar o procesar datos en servidores ubicados fuera de Chile. En dichos casos, la Compañía adopta las medidas contractuales y técnicas razonables para que dicho tratamiento mantenga un nivel de protección equivalente al exigido por la normativa chilena.

7. Plazo de Conservación

Los datos personales se conservarán mientras sea necesario para cumplir las finalidades señaladas en la cláusula 4, y posteriormente durante los plazos exigidos por la normativa aplicable (incluyendo plazos de prescripción y requerimientos de la CMF), tras lo cual serán eliminados o anonimizados.

8. Seguridad de la Información

La Compañía implementa medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales del Usuario frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida. No obstante, ningún sistema es completamente infalible, por lo que la Compañía no puede garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida a través de internet.

9. Derechos del Titular de los Datos

Conforme a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, el Usuario tiene derecho a solicitar el acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) respecto de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento otorgado para su tratamiento, sin efecto retroactivo.

Estas solicitudes podrán ejercerse a través del correo señalado en la cláusula 12, debiendo la Compañía dar respuesta dentro de los plazos legales. La revocación del consentimiento o la cancelación de ciertos datos podría implicar la imposibilidad de continuar prestando el Servicio de Portación al Usuario.

10. Cookies y Tecnologías Similares

El sitio web puede utilizar cookies u otras tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, recordar preferencias y generar estadísticas de uso. El Usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies, considerando que ello podría afectar el funcionamiento de ciertas secciones del sitio.

11. Menores de Edad

La Plataforma está dirigida exclusivamente a personas mayores de 18 años. La Compañía no recopila intencionalmente datos personales de menores de edad.

12. Contacto

Para consultas, solicitudes o ejercicio de derechos relacionados con esta Política, el Usuario puede escribir a contacto@bajatuquota.cl.

13. Modificaciones a esta Política

Esta Política podrá ser actualizada para reflejar cambios normativos, operacionales o tecnológicos. La versión vigente estará siempre disponible en la Plataforma, indicando su fecha de última actualización.

